

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2015 - 2018

Bogotá, D.C. Octubre de 2015



OBJETIVO

Dar a conocer los antecedentes y las actividades efectuadas para llevar a cabo la actualización de los componentes del plan estratégico institucional de COLPENSIONES para el periodo 2015 -2018, de manera articulada con los demás componentes del Sistema de Planeación Institucional, en el marco del Programa de Fortalecimiento Institucional 2015.

CONTENIDO

1. Antecedentes.

2. Naturaleza y Objeto.

3. Régimenes Aplicables.

4. Sistema de Planeación Institucional.

5. Articulación de los componentes del Sistema de Planeación Institucional.

1. ANTECEDENTES



Colombia cuenta con 22 millones de personas ocupadas, de las cuales 7 millones cotizan para pensión, pero sólo podrán pensionarse 2.5 millones bajo el actual esquema de protección social. Adicionalmente, los pensionados del RPM con corte a septiembre de 2015 corresponden a un millón doscientas mil personas, de las cuales el 76.31% recibe menos de dos salarios mínimos mensuales.



Dicha situación obedece a los altos índices de informalidad laboral, ausencia de una cultura de ahorro, problemas en el manejo de la información y sobre todo a las deficiencias estructurales del modelo de protección para la vejez.

Lo anterior, llevó a la implementación por parte del Estado de acciones orientadas a fortalecer estructuralmente el modelo, con el fin de garantizar el reconocimiento oportuno y con calidad de los derechos de los ciudadanos y para ampliar gradualmente su cobertura como mecanismo de protección para una vejez digna.



En la perspectiva de renovar y consolidar la institucionalidad pensional del país desde una visión moderna y transparente, capaz de hacer frente al atraso estructural del Régimen de Prima Media, el primero de octubre de 2012, inició operaciones la Administradora Colombiana de Pensiones - COLPENSIONES.

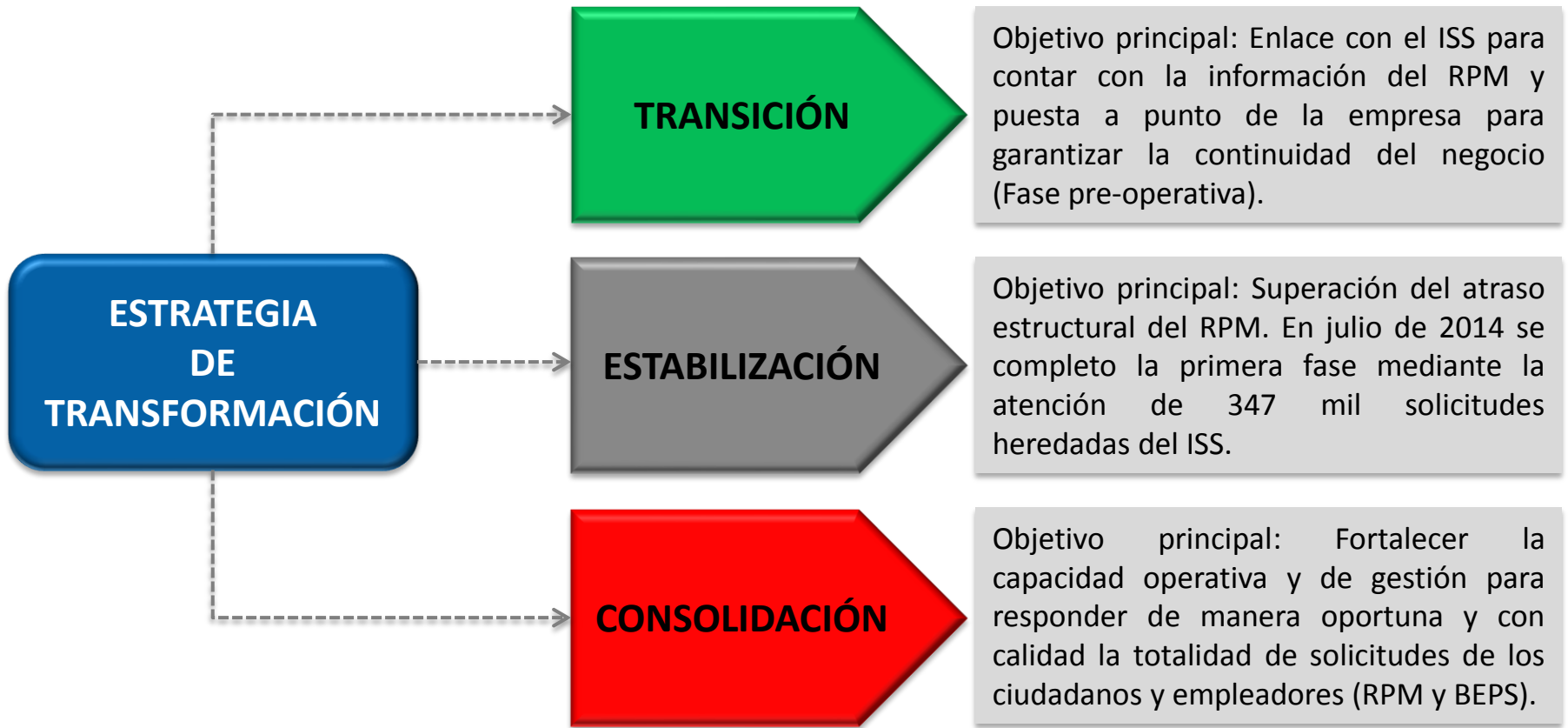
1. ANTECEDENTES



COLPENSIONES hace parte de un modelo de protección para la vejez sin precedentes en la historia de la seguridad social colombiana, pues no solo administra los aportes de quienes cuentan con un ingreso fijo y un trabajo formal, sino que además, opera mecanismos alternativos enfocados a ampliar la cobertura para poblaciones de bajos recursos y condiciones laborales indeterminadas.

1. ANTECEDENTES

Para la administración del RPM COLPENSIONES definió e implemento la estrategia institucional de Transformación, que contempla las siguientes etapas:



El **Fortalecimiento** es el conjunto de acciones con el que buscamos construir una cultura institucional reflejada en nuestro desempeño y soportada por procesos alineados, los cuales permitirán lograr mayor eficiencia, asegurar la calidad de nuestros servicios y así ganar la confianza de los ciudadanos y empleadores colombianos.



ACCIONES

Componentes de la reorganización



Interiorización e implementación del **Direccionamiento Estratégico 2015-2018**.



Revisión, análisis y propuesta de la **cadena de valor, macro procesos y procesos**.



Revisión, análisis y propuesta de la **estructura organizacional**.



Revisión y análisis de la capacidad operativa de la Entidad y generación del **Nuevo el Modelo de Operación de Colpensiones**.



- Presentación de los documentos oficiales a la Junta Directiva y entidades externas.
- Implementación propuesta.

2.



Renovación de la **cultura organizacional** y profundización de las **políticas de desarrollo del talento humano**.

3.



Adecuación y priorización de los **desarrollos tecnológicos**.

4.



Ajustar y complementar el **Modelo de Servicio al Ciudadano**.

2. NATURALEZA Y OBJETO

NATURALEZA JURÍDICA

Empresa Industrial y Comercial del Estado organizada como entidad financiera de carácter especial vinculada al Ministerio de Trabajo.

OBJETO

Administración estatal del régimen solidario de prima media con prestación definida en los términos previstos en la Ley 1151 de 2007, como también las prestaciones especiales que las normas legales le asignen y la administración del Sistema de Ahorro de Beneficios Económicos Periódicos de que trata el Acto Legislativo 01 de 2005, en los términos que determine la Constitución y la Ley, en su calidad de entidad financiera de carácter especial.

PATRIMONIO

Conformado por los activos que reciba para el funcionamiento y la acumulación de los traslados que se hagan de otras cuentas patrimoniales, las transferencias del Presupuesto General de la Nación, los activos que le transfiera la Nación y otras entidades públicas del orden nacional y los demás activos e ingresos que a cualquier título perciba.

SUPERVISIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL

La Supervisión y Vigilancia es ejercida por la Superintendencia Financiera de Colombia y la Contraloría General de la República.

3. REGIMENES APLICABLES

RÉGIMEN LEGAL

Las operaciones se rigen por el Decreto 4121 del 02 de noviembre de 2011, los estatutos y el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero.

La reglamentación del acceso y operación del servicio social complementario de beneficios económicos periódicos BEPS se rige por los Decretos 604 del 01 de abril de 2013, 1872 del 30 de agosto de 2013 y 2983 del 20 de diciembre de 2013.

RÉGIMEN CONTRACTUAL

El manual de contratación expedido con base en lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1150 de 2007 y demás disposiciones.

RÉGIMEN PRESUPUESTAL

El manual de presupuesto expedido conforme a lo previsto en la Resolución 2416 de 1997 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

RÉGIMEN LABORAL

El previsto para los trabajadores oficiales, con excepción del Presidente, el Director de la Oficina Nacional de Control Interno y el Gerente Nacional de Cobro, quienes tendrán el carácter de empleados públicos.

3. REGIMENES APLICABLES



EXCEDENTES

Los excedentes financieros generados en la operación se destinarán anualmente a los fondos para vejez y se dispondrá como mínimo del 30% para mantener y constituir el capital de la empresa.

VINCULACIÓN

La empresa esta vinculada al Ministerio de Trabajo.



4. SISTEMA DE PLANEACIÓN

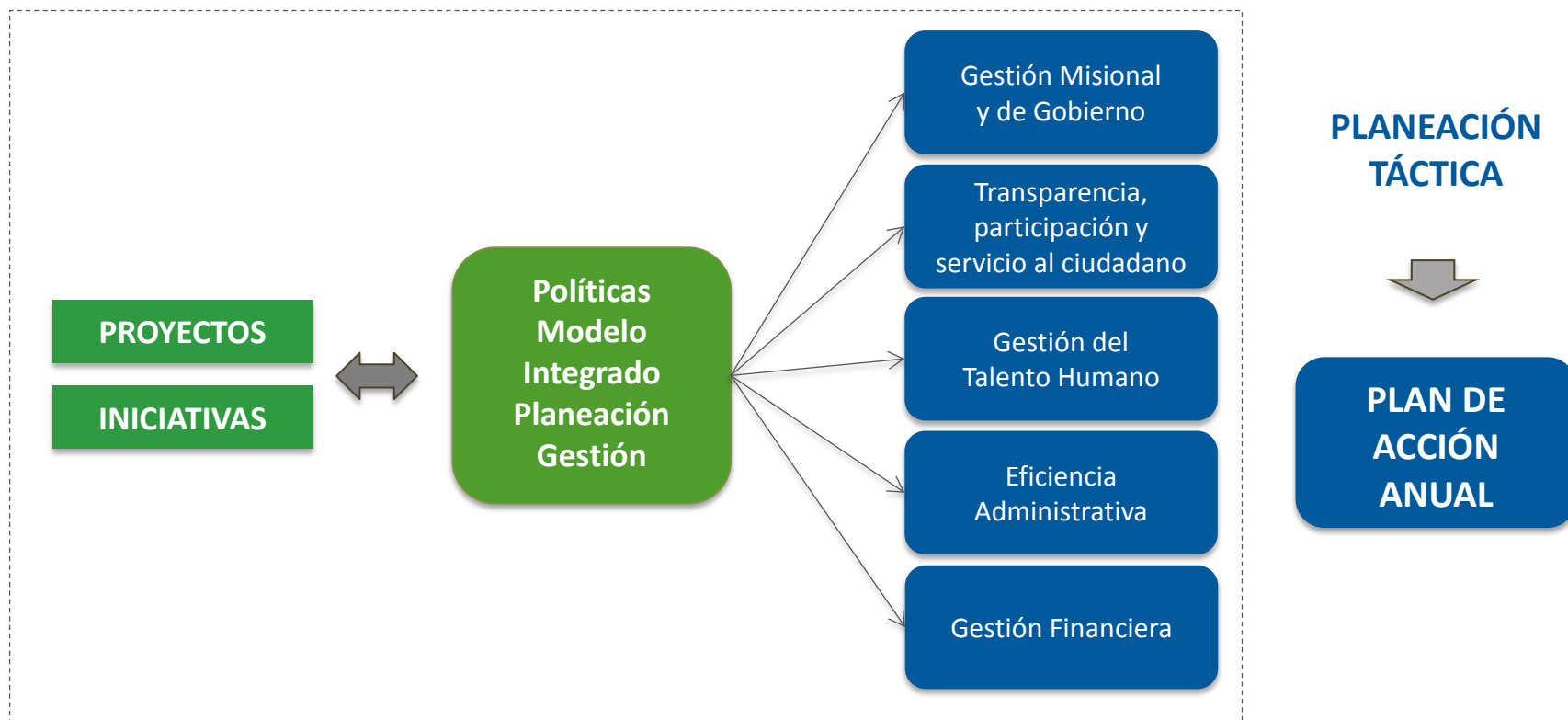
COMPONENTES DEL SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL



4. SISTEMA DE PLANEACIÓN

COMPONENTES DEL SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



4. SISTEMA DE PLANEACIÓN

COMPONENTES DEL SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

PLAN DE ACCIÓN ANUAL



PLAN ANUAL DE
ADQUISICIONES



PRESUPUESTO
ANUAL

PLANEACIÓN
FUNCIONAL



PLANEACIÓN Y
PROGRAMACIÓN
PRESUPUESTAL

4. SISTEMA DE PLANEACIÓN



Contribuir a mejorar la calidad de vida de los colombianos.



Generando valor agregado.



Servicios con innovación.

MISIÓN

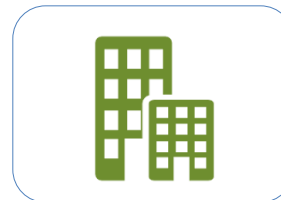
Somos la empresa estatal, que como parte del sistema de protección para la vejez, administra integralmente el régimen de prima media con prestación definida (RPM), y el servicio social complementario de ahorro de beneficios económicos periódicos (BEPS), generando valor agregado y servicios con innovación para contribuir a mejorar la calidad de vida de los colombianos.



Administración integral del RPM y BEPS.



Parte del sistema de protección para la vejez.



Empresa estatal.

4. SISTEMA DE PLANEACIÓN

2015
FORTALECIMIENTO
COLPENSIONES

A partir de la consolidación institucional prevista para 2015,



Logrando ser reconocidos por la transparencia, excelencia y calidad en la prestación de los servicios.

VISIÓN

A partir de la consolidación institucional prevista para 2015, Colpensiones contará en el 2018 con una cultura empresarial caracterizada por el trabajo en equipo, el crecimiento personal y profesional de su talento humano, logrando ser reconocidos por la transparencia, excelencia y calidad en la prestación de los servicios, generando confianza de los empleadores y los ciudadanos en la empresa.



Generando confianza de los empleadores y los ciudadanos en la empresa.



Crecimiento personal y profesional de su talento humano.



COLPENSIONES contará en el 2018 con una cultura empresarial caracterizada por el trabajo en equipo.

4. SISTEMA DE PLANEACIÓN

VALORES



4. SISTEMA DE PLANEACIÓN

VALORES

Respeto



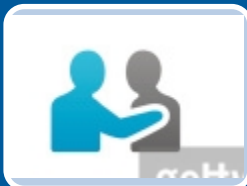
Trabajemos en armonía y reflejemos el mismo trato hacia los ciudadanos y demás grupos de interés.

Solidaridad



Demostremos nuestro sentido social contribuyendo con la calidad de vida de los trabajadores colombianos y del talento humano interno, buscando siempre ir más allá.

Confianza



Actuemos con convicción, articulemos el trabajo a través de los procesos, entregando insumos con calidad para generar confianza en nuestros usuarios.

Integridad



Hagamos siempre lo correcto, caracterizándonos con actitudes que consoliden nuestra identidad institucional, siendo éticos, responsables, honestos y transparentes.

Excelencia



Que la suma de esfuerzos individuales se exprese en resultados colectivos que hagan de Colpensiones una Empresa excelente.

4. SISTEMA DE PLANEACIÓN

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS



Poner en primer lugar los derechos de los ciudadanos, ciñéndose a la Constitución y la Ley.



Resolver la totalidad de las solicitudes presentadas de forma integral, oportuna y con calidad.

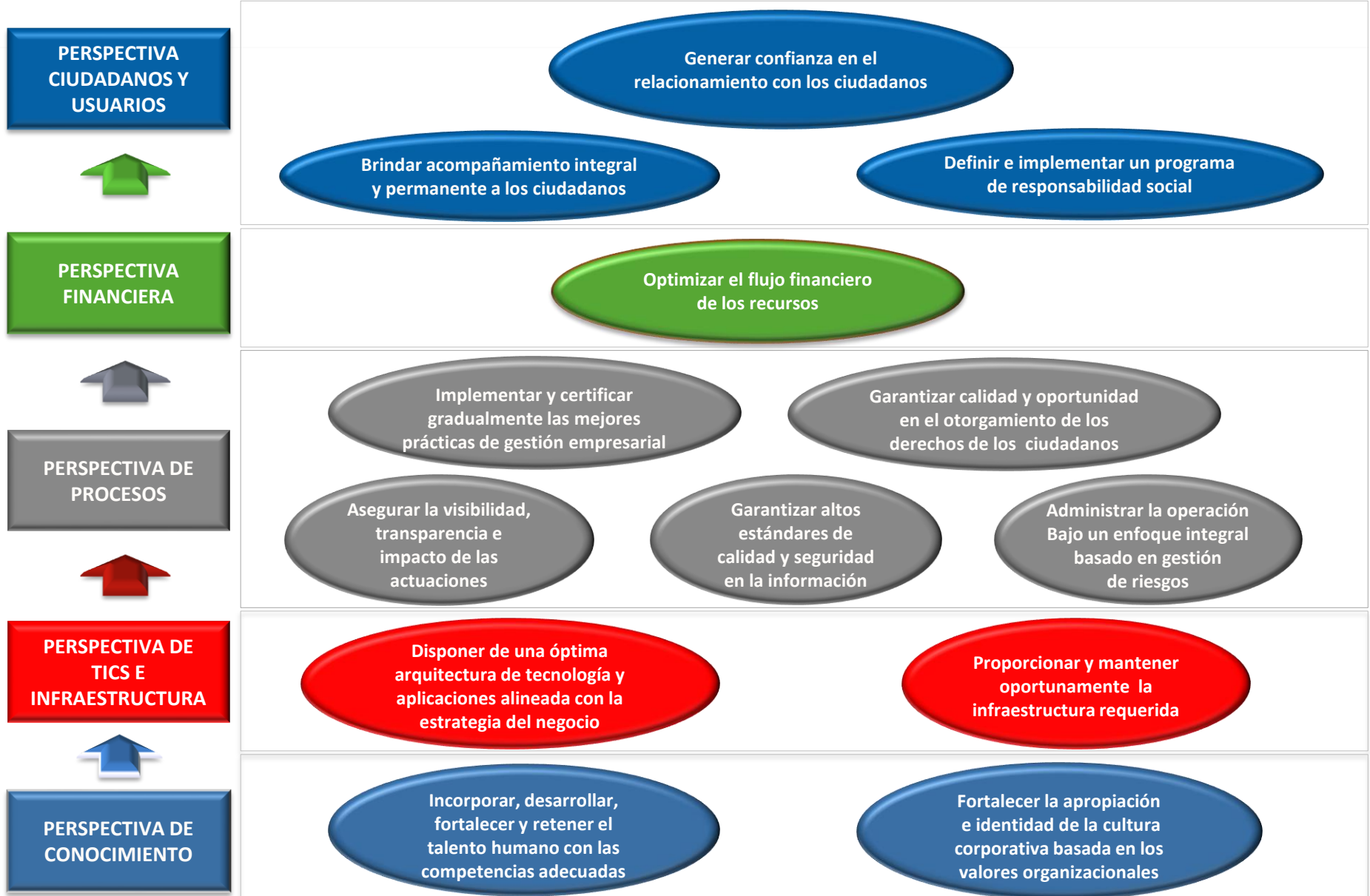
Optimizar las políticas de talento humano y convertir a COLPENSIONES en un lugar atractivo para trabajar.



Arraigar un rol más cercano al papel de un empresario.



4. SISTEMA DE PLANEACIÓN



4. SISTEMA DE PLANEACIÓN

ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES

1

Generación de registros confiables y actualizados en todos los procesos.

2

Fortalecimiento de la cultura de planeación institucional.

3

Gestión de procesos articulados, controlados y asegurados.

4

Fortalecimiento de la gestión integral de riesgos.

5

Programa de ética y transparencia para la organización y sus partes interesadas.

6

Estrategia integral de comunicaciones.

7

Renovación de la cultura organizacional y fortalecimiento de las políticas de desarrollo del talento humano.

4. SISTEMA DE PLANEACIÓN

ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES

8 Gestión de Tecnologías de Información alineada con las necesidades estratégicas de la empresa.

9 Posicionamiento de la empresa como referente jurídico en temas pensionales.

10 Fortalecimiento del rol de gestión con enfoque empresarial.

11 Gestión de actividades y/o procesos ejecutados por terceros.

12 Sostenibilidad financiera de la empresa como administradora de RPM y BEPS.

13 Fortalecimiento del Modelo de Servicio al Ciudadano.

14 Educación en ahorro y pensión.

5. ARTICULACIÓN DEL SPI

ARTICULACIÓN COMPONENTES SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

MISIÓN

Somos la empresa estatal, que como parte del sistema de protección para la vejez, administra integralmente el régimen de prima media con prestación definida (RPM) y el servicio social complementario de beneficios económicos periódicos (BEPS), generando valor agregado y servicios con innovación para contribuir a mejorar la calidad de vida de los colombianos.



COMPONENTE VISIÓN 2018	VALORES ASOCIADOS	LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIA
Logrando ser reconocidos por la transparencia, excelencia y calidad en la prestación de los servicios.	Excelencia	Resolver la totalidad de las solicitudes presentadas de forma integral, oportuna y con calidad.	Garantizar altos estándares de calidad y seguridad en la información.	Generación de registros confiables y actualizados en todos los procesos.

5. ARTICULACIÓN DEL SPI

ARTICULACIÓN COMPONENTES SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

MISIÓN

Somos la empresa estatal, que como parte del sistema de protección para la vejez, administra integralmente el régimen de prima media con prestación definida (RPM) y el servicio social complementario de beneficios económicos periódicos (BEPs), generando valor agregado y servicios con innovación para contribuir a mejorar la calidad de vida de los colombianos.



COMPONENTE VISIÓN 2018	VALORES ASOCIADOS	LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIA
Logrando ser reconocidos por la transparencia, excelencia y calidad en la prestación de los servicios.	Excelencia	Arraigar un rol mas cercano al papel de un empresario.	Implementar y certificar gradualmente las mejores prácticas de gestión empresarial.	Fortalecimiento de la cultura de planeación institucional.

5. ARTICULACIÓN DEL SPI

ARTICULACIÓN COMPONENTES SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

MISIÓN

Somos la empresa estatal, que como parte del sistema de protección para la vejez, administra integralmente el régimen de prima media con prestación definida (RPM) y el servicio social complementario de beneficios económicos periódicos (BEPs), generando valor agregado y servicios con innovación para contribuir a mejorar la calidad de vida de los colombianos.



COMPONENTE VISIÓN 2018	VALORES ASOCIADOS	LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIA
Logrando ser reconocidos por la transparencia, excelencia y calidad en la prestación de los servicios.	Excelencia	Arraigar un rol más cercano al papel de un empresario.	Implementar y certificar gradualmente las mejores prácticas de gestión empresarial.	Gestión de procesos articulados, controlados y asegurados.

5. ARTICULACIÓN DEL SPI

ARTICULACIÓN COMPONENTES SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

MISIÓN

Somos la empresa estatal, que como parte del sistema de protección para la vejez, administra integralmente el régimen de prima media con prestación definida (RPM) y el servicio social complementario de beneficios económicos periódicos (BEPS), generando valor agregado y servicios con innovación para contribuir a mejorar la calidad de vida de los colombianos.



COMPONENTE VISIÓN 2018	VALORES ASOCIADOS	LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIA
Logrando ser reconocidos por la transparencia, excelencia y calidad en la prestación de los servicios.	Excelencia	Resolver la totalidad de las solicitudes presentadas de forma integral, oportuna y con calidad.	Administrar la operación bajo un enfoque integral basado en gestión de riesgos.	Fortalecimiento de la gestión integral de riesgos.

5. ARTICULACIÓN DEL SPI

ARTICULACIÓN COMPONENTES SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

MISIÓN

Somos la empresa estatal, que como parte del sistema de protección para la vejez, administra integralmente el régimen de prima media con prestación definida (RPM) y el servicio social complementario de beneficios económicos periódicos (BEPs), generando valor agregado y servicios con innovación para contribuir a mejorar la calidad de vida de los colombianos.



COMPONENTE VISIÓN 2018	VALORES ASOCIADOS	LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIA
Logrando ser reconocidos por la transparencia, excelencia y calidad en la prestación de los servicios.	Confianza	Resolver la totalidad de las solicitudes presentadas de forma integral, oportuna y con calidad.	Asegurar la visibilidad, transparencia e impacto de las actuaciones.	Programa de ética y transparencia para la organización y sus partes interesadas.

5. ARTICULACIÓN DEL SPI

ARTICULACIÓN COMPONENTES SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

MISIÓN

Somos la empresa estatal, que como parte del sistema de protección para la vejez, administra integralmente el régimen de prima media con prestación definida (RPM) y el servicio social complementario de beneficios económicos periódicos (BEPs), generando valor agregado y servicios con innovación para contribuir a mejorar la calidad de vida de los colombianos.



COMPONENTE VISIÓN 2018	VALORES ASOCIADOS	LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIA
Generando confianza de los ciudadanos y los empleadores en la empresa	Confianza	Poner en primer lugar los derechos de los ciudadanos ciñéndose a la constitución y a la ley.	Generar confianza en el relacionamiento con los ciudadanos.	Estrategia integral de comunicaciones.

5. ARTICULACIÓN DEL SPI

ARTICULACIÓN COMPONENTES SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

MISIÓN

Somos la empresa estatal, que como parte del sistema de protección para la vejez, administra integralmente el régimen de prima media con prestación definida (RPM) y el servicio social complementario de beneficios económicos periódicos (BEPS), generando valor agregado y servicios con innovación para contribuir a mejorar la calidad de vida de los colombianos.



COMPONENTE VISIÓN 2018	VALORES ASOCIADOS	LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIA
A partir de la consolidación institucional prevista para 2015, COLPENSIONES contará en el 2018 con una cultura empresarial caracterizada por el trabajo en equipo, el crecimiento personal y profesional de su talento humano.	Integridad	Optimizar las políticas de talento humano y convertir a Colpensiones en un lugar atractivo para trabajar.	Incorporar, desarrollar, fortalecer y retener el recurso humano con las competencias adecuadas.	Renovación de la cultura organizacional y fortalecimiento de las políticas de desarrollo del talento humano.
	Respeto		Fortalecer la apropiación e identidad de la cultura corporativa basada en los valores organizacionales.	

5. ARTICULACIÓN DEL SPI

ARTICULACIÓN COMPONENTES SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

MISIÓN

Somos la empresa estatal, que como parte del sistema de protección para la vejez, administra integralmente el régimen de prima media con prestación definida (RPM) y el servicio social complementario de beneficios económicos periódicos (BEPS), generando valor agregado y servicios con innovación para contribuir a mejorar la calidad de vida de los colombianos.



COMPONENTE VISIÓN 2018	VALORES ASOCIADOS	LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIA
Logrando ser reconocidos por la transparencia, excelencia y calidad en la prestación de los servicios.	Excelencia	Resolver la totalidad de las solicitudes presentadas de forma integral, oportuna y con calidad.	Disponer de una óptima arquitectura de tecnología y aplicaciones alineada con la estrategia del negocio.	Gestión de tecnologías de información alineada con las necesidades estratégicas de la empresa.

5. ARTICULACIÓN DEL SPI

ARTICULACIÓN COMPONENTES SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

MISIÓN

Somos la empresa estatal, que como parte del sistema de protección para la vejez, administra integralmente el régimen de prima media con prestación definida (RPM) y el servicio social complementario de beneficios económicos periódicos (BEPS), generando valor agregado y servicios con innovación para contribuir a mejorar la calidad de vida de los colombianos.



COMPONENTE VISIÓN 2018	VALORES ASOCIADOS	LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIA
Generando confianza de los empleadores y de los ciudadanos con la empresa.	Solidaridad	Poner en primer lugar los derechos de los ciudadanos ciñéndose a la constitución y a la Ley.	Definir e implementar un programa de responsabilidad social.	Posicionamiento de la empresa como referente jurídico en temas pensionales.

5. ARTICULACIÓN DEL SPI

ARTICULACIÓN COMPONENTES SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

MISIÓN

Somos la empresa estatal, que como parte del sistema de protección para la vejez, administra integralmente el régimen de prima media con prestación definida (RPM) y el servicio social complementario de beneficios económicos periódicos (BEPs), generando valor agregado y servicios con innovación para contribuir a mejorar la calidad de vida de los colombianos.



COMPONENTE VISIÓN 2018	VALORES ASOCIADOS	LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIA
Logrando ser reconocidos por la transparencia, excelencia y calidad en la prestación de los servicios.	Excelencia	Arraigar un rol mas cercano al papel de un empresario.	Implementar y certificar gradualmente las mejores prácticas de gestión empresarial.	Posicionamiento del rol de gestión con enfoque empresarial.

5. ARTICULACIÓN DEL SPI

ARTICULACIÓN COMPONENTES SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

MISIÓN

Somos la empresa estatal, que como parte del sistema de protección para la vejez, administra integralmente el régimen de prima media con prestación definida (RPM) y el servicio social complementario de beneficios económicos periódicos (BEPS), generando valor agregado y servicios con innovación para contribuir a mejorar la calidad de vida de los colombianos.



COMPONENTE VISIÓN 2018	VALORES ASOCIADOS	LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIA
Logrando ser reconocidos por la transparencia, excelencia y calidad en la prestación de los servicios.	Excelencia	Resolver la totalidad de las solicitudes presentadas de forma integral, oportuna y con calidad.	Proporcionar y mantener oportunamente la infraestructura requerida.	Gestión de actividades y/o procesos ejecutados por terceros.

5. ARTICULACIÓN DEL SPI

ARTICULACIÓN COMPONENTES SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

MISIÓN

Somos la empresa estatal, que como parte del sistema de protección para la vejez, administra integralmente el régimen de prima media con prestación definida (RPM) y el servicio social complementario de beneficios económicos periódicos (BEPS), generando valor agregado y servicios con innovación para contribuir a mejorar la calidad de vida de los colombianos.



COMPONENTE VISIÓN 2018	VALORES ASOCIADOS	LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIA
Logrando ser reconocidos por la transparencia, excelencia y calidad en la prestación de los servicios.	Excelencia	Arraigar un rol mas cercano al papel de un empresario.	Optimizar el flujo financiero de los recursos	Sostenibilidad financiera de la empresa como administradora de RPM y BEPS.

5. ARTICULACIÓN DEL SPI

ARTICULACIÓN COMPONENTES SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

MISIÓN

Somos la empresa estatal, que como parte del sistema de protección para la vejez, administra integralmente el régimen de prima media con prestación definida (RPM) y el servicio social complementario de beneficios económicos periódicos (BEPS), generando valor agregado y servicios con innovación para contribuir a mejorar la calidad de vida de los colombianos.



COMPONENTE VISIÓN 2018	VALORES ASOCIADOS	LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIA
Logrando ser reconocidos por la transparencia, excelencia y calidad en la prestación de los servicios.	Excelencia	Resolver la totalidad de las solicitudes presentadas de forma integral, oportuna y con calidad.	Garantizar calidad y oportunidad en el otorgamiento de los derechos de los ciudadanos.	Fortalecimiento del Modelo de Servicio al Ciudadano.
	Confianza			

5. ARTICULACIÓN DEL SPI

ARTICULACIÓN COMPONENTES SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

MISIÓN

Somos la empresa estatal, que como parte del sistema de protección para la vejez, administra integralmente el régimen de prima media con prestación definida (RPM) y el servicio social complementario de beneficios económicos periódicos (BEPS), generando valor agregado y servicios con innovación para contribuir a mejorar la calidad de vida de los colombianos.



COMPONENTE VISIÓN 2018	VALORES ASOCIADOS	LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIA
Generando confianza de los empleadores y de los ciudadanos con la empresa.	Integridad	Poner en primer lugar los derechos de los ciudadanos ciñéndose a la constitución y a la Ley.	Brindar acompañamiento integral y permanente a los ciudadanos.	Educación en ahorro y pensión.

GRACIAS

